

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МКДОУ д/с № 15  
«Золотая рыбка» с. Арзгир  
Л.П.Дьяченко



*27.01.2020*

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ д/с № 15 «Золотая рыбка» с. Арзгир  
на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней – 87,8 %	Размещать на общедоступных информационных ресурсах информацию о деятельности организации, согласно перечню информации и требованиям к ней	Регулярно	Заведующий, старший воспитатель		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации	•Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	2020 год	Старший воспитатель		

<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг –90 %</p>	<p>электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Гостевая» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li> </ul>		<p>Заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте -84,9 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ</li> </ul>	<p>Регулярно</p>	<p>Старший воспитатель</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 84,9 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>• Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.</li> <li>• Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ</li> </ul>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, завхоз</p>		
--	--	-------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к ДОУ и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - 100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Усовершенствовать условия доступа к ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	При необходимости	Заведующий, завхоз		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам услуги наравне с другими.</li> <li>Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.</li> </ul>	При необходимости	Заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 94,3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей услуг.</li> </ul>	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, медицинская сестра		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации,</li> </ul>	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель		

доброжелательность ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 96,2 %	<p>аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.</li> </ul>				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 83 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Гостевая» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях.</li> </ul>	Постоянно	Старший воспитатель, педагоги групп		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 90,6 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</li> <li>•Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.</li> </ul>	Постоянно	Старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения</li> </ul>	I-ое полугодие 2020 года	Старший воспитатель		

организации – 94,3 %	запроса по графику работы ДОУ и специалистов.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 92,5 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</li> </ul>	III – квартал 2020 года	Старший воспитатель, педагоги групп		